

# Wonen en leven in WZC Christine

## Inleiding

Kiezen voor de opname in een woonzorgcentrum is een ingrijpende beslissing. De ervaring leert dat de betrokkenen meestal zo lang mogelijk wachten om die stap te zetten. De opname in een woonzorgcentrum hoeft geen breuk te betekenen met de aangename dingen in het leven.

Via onderstaande informatie en de foto's op onze website willen we u alvast helpen om een beeld te krijgen van WZC Christine.

Hebt u na het lezen nog vragen, aarzel dan niet om ze te stellen. Wij zijn er om u te helpen en we maken graag tijd vrij op werkdagen tussen 8.30u en 16.30u voor uw algemene vragen, wensen of opmerkingen.

Voor specifieke vragen in verband met een opname maakt u best vooraf een afspraak met de sociale dienst.

Wil u graag de sfeer komen opsnuiven kan u elke dag tussen 14u en 16u30 terecht in de cafetaria.

Wij houden rekening met de persoonlijke levensstijl, ook voor personen die lijden aan dementie. Ook in een palliatieve fase kan u bij ons terecht.

## Accommodatie

Een gelukkige bewoner is onze bekommernis en ons streefdoel. Dit betekent dat wij in de mate van het mogelijke trachten tegemoet te komen aan uw wensen en verlangens. Wij willen onze bewoners ondersteunen, verzorgen rekening houdend met hun individuele noden in een sfeer van respect voor de individuele waardigheid, vrijheid en privacy. Het is onze betrachtiging zelfzorg bij onze bewoners zoveel mogelijk te stimuleren. We zoeken continu naar een betere zorgorganisatie in functie van hun comfort en levenskwaliteit. Uiteraard speelt het verpleegkundig en zorgkundig personeel hierin een belangrijke rol. Zij zijn daarom ook 24 uur op 24 aanwezig en staan steeds voor u klaar. Iedere kamer beschikt over een oproepsysteem zodat steeds onmiddellijk hulp kan geboden worden. Wij leveren niet alleen de dagdagelijkse zorgen zoals wassen, kleden enz.

maar er is ook mogelijkheid tot zuurstoftoediening, specifieke verbanden, sondevoeding, palliatieve zorg en de mogelijkheid tot revalidatie.

Om uw verblijf zo aangenaam en aangepast mogelijk te laten verlopen, beschikken wij over een uitgebreide accommodatie.

### **Groene omgeving:**

Ons woonzorgcentrum ligt in een groene omgeving. De wandelweg rondom is voorzien van zitbanken. Daarnaast zijn er ook nog terrassen op het plein vooraan en aan de cafetaria, een petanquebaan vooraan en heeft elke leefgroep een eigen terras.

### **De kamer:**

91 éénpersoonskamers zijn erkend voor permanent verblijf (65 RVT en 25 ROB). Daarnaast zijn er nog 10 éénpersoonskamers erkend als kortverblijf die voorzien zijn van een televisietoestel. Het kortverblijf geeft aan bejaarden de mogelijkheid om voor korte tijd bij ons te verblijven, om wachttijden tot definitieve plaatsing te overbruggen, als revalidatie na hospitalisatie, verblijven in een palliatieve setting of om huisgenoten de kans te geven op vakantie te gaan. Alle kamers zijn gelijkvloers en hebben een eigen sanitaire ruimte. U kan gerust uw kamer een persoonlijk tintje geven. U kan ook een eigen telefoonlijn en TV-distributie laten aansluiten op de kamer.

Voor de televisie distributie wordt een tussenkomst gevraagd van 4,46 euro als aandeel in de abonnementskosten.

Voor een eigen telefoonlijn met persoonlijk nummer betaalt u elke maand 6 euro abonnement. Voor de telefoongesprekken zijn de officiële Proximus tarieven van toepassing.

### **Cafetaria met terras:**

Vrijwilligers runnen de cafetaria elke dag van 14u tot 16u30. U kan er alleen of met familie en vrienden terecht voor een drankje, een gebakje en een versnapering.

### **Rookruimte :**

De afgesloten ruimte voor rokers is continu toegankelijk.

### **Polyvalente zaal:**

Hier vindt u een grote hoeveelheid boeken die u naar believen kan ontlene met interessant leesmateriaal over dementie en palliatieve zorg. Deze bevat een bron aan informatie voor familieleden en kinderen.

Er zijn vele soorten gezelschapsspelen, oude spelen en kinderhoekje.

Verder worden er allerhande activiteiten georganiseerd en op zaterdag gaat er de Eucharistieviering door.

In overleg met onze logistiek directeur kunnen bewoners en hun familie in deze zaal een feest of een receptie organiseren.

### **Praktische zaken**

#### **Bezoekuren:**

U kan in principe op elk moment van de dag of de nacht bezoek ontvangen. Omdat wij de nachtrust van iedereen willen respecteren is er vrije toegang tussen 8u 's morgens en 20u 's avonds. Buiten deze uren is de voordeur om veiligheidsredenen gesloten en moet de bezoeker eerst aanbellen.

U kan alleen, of met familie of vrienden, vrij de instelling verlaten. We willen wel graag dat u de dienstverantwoordelijke inlicht als u vertrekt en als u terugkomt.

#### **Maaltijden:**

Alle maaltijden worden ter plaatse, in onze eigen keuken klaargemaakt. Voor alle maaltijden hebt u de vrije keuze de maaltijd te gebruiken op uw kamer of in de gezamenlijke ruimte op de leefgroep. Dit laatste trachten we zoveel mogelijk aan te moedigen om zo het sociaal contact te bevorderen. Bij opname wordt een fiche opgesteld met de beschrijving van welke gerechten, sausen, broodbeleg u al dan niet wenst en of u grote of kleinere porties eet. Indien u iets niet lust wordt daar op eenvoudige wijze rekening mee gehouden.

Speciale diëten zijn mogelijk maar vragen extra overleg.

#### **Kledij en bedlinnen:**

De algemene regel is dat het bedlinnen door de instelling voorzien wordt.

Persoonlijk linnen (handdoeken, washandjes, zakdoeken en ondergoed) en kledij wordt door de bewoner meegebracht en moet door de familie voorzien worden van

naamlabels. Onderhoud van witgoed wordt in de instelling gedaan en is inbegrepen in de ligdagprijs.

De bovenkleding wordt meestal door de familie gewassen maar kan ook via de instelling mits bijkomende vergoeding geregeld worden. (Behalve zeer kwetsbare stukken/droogkuis).

Voor bewoners van het kortverblijf wordt aan de familie gevraagd om de was te doen met uitzondering van het bedlinnen. Enkel op speciale vraag kan het persoonlijk linnen gewassen worden maar dan moet ook alle linnen voorzien zijn van naamlabels.

### **Vervoer:**

Wij beschikken over een eigen mindervalidenbusje, bestuurd door vrijwilligers. Hiermee verzorgen wij het zittend vervoer en eventueel met rolstoel, naar ziekenhuis of dokters in de omgeving. Voor het vervoer met de bus van de instelling vragen wij een vergoeding:

- < 10 km      7 euro
- 10 - 25 km    12 euro
- 25 - 50 km    20 euro
- +50 km        bedrag via afspraak

Onze mindervalidenbus wordt tevens gebruikt voor kleine uitstappen, georganiseerd door het personeel.

### **De organisatie van de zorg**

Ons team verpleegkundigen en zorgkundigen werken op 5 leefgroepen met elk een afdelingsverantwoordelijke, dit onder leiding van de hoofdverpleegkundige. Zij hebben onder meer als taak om samen met de kinesitherapeuten, ergotherapeuten en de animatieploeg speciale aandacht te besteden aan nieuwkomers zodat die zich snel thuis voelen en een aangepaste zorg krijgen. Wij hebben daarnaast nog een logopedist, een referentiepersoon dementie en een palliatieve support team in dienst.

Onze technici zorgen voor de inrichting van de kamers, het onderhoud van het domein en allerhande technische taken. Het onderhoudsteam poetst dagelijks de kamers en de gezamenlijke ruimtes. Ons woonzorgcentrum voert een beleid dat gericht is op het voorkomen van vrijheidsbeperkende maatregelen, daarom dient elke vorm van vrijheidsbeperking zeer gewetensvol en zorgvuldig genomen te worden. Vrijheidsbeperkende maatregelen, ook farmacologisch zien we als een laatste hulpmiddel.

### **Medische verzorging:**

Onze verpleegkundigen zorgen in de eerste plaats voor uw medische verzorging. Zij doen dit in nauw overleg met uw huisarts. Deze kan u vrij kiezen. Daarnaast is er ook een Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) verbonden aan ons woonzorgcentrum.

Indien u moet opgenomen worden in een ziekenhuis kan u ook hiervoor voorafgaandelijk uw keuze opgeven. Vermits wij ook de mogelijkheid tot revalidatie bieden is een lang verblijf in het ziekenhuis niet altijd nodig. Zo kan bijvoorbeeld na een heupoperatie het verblijf beperkt worden van minder dan 1 week i.p.v. 3 weken.

### **Kinesitherapie:**

Onze kinesitherapeuten leggen de nadruk op het belang van behoud van de aanwezige functies om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven.

We bieden kinesitherapie aan op maat en naar de wens van elke bewoner. Multidisciplinair en in samenspraak met de arts wordt er een individueel behandelingsplan opgesteld. Gemotiveerd, neemt het team, elke dag de nodige tijd voor u.

Indien u op kortverblijf verblijft, wordt de, eventueel eerder gestarte revalidatie zorgvuldig verder gezet of opgestart.

Wekelijks verzorgt het team kinesitherapeuten de vrijblijvende ochtendgym in groep. Hierdoor worden de spieren en gewrichten opgewarmd om dagelijks optimaal te kunnen functioneren.

### **Ergotherapie:**

Ergotherapie voor de bewoner legt de klemtoon op het activeren en het onderhouden van vaardigheden. De dienstverlening start vanuit de vraag en de behoefte van de bewoner.

Hiermee plaatst de ergotherapie de autonomie en in het bijzonder de zelfbeschikking van elk individu centraal.

Dit gebeurt door middel van groepsactiviteiten, individuele begeleiding, hulpmiddelenadvies, ...

Wanneer mensen zeer sterk zorgbehoevend zijn, gaat de aandacht van de ergotherapie naar het levenscomfort en de mogelijkheden tot zelfbeschikking van de bewoner. Dit gebeurt door het geven van advies, het toepassen van specifieke

benaderingswijzen, het voorzien in hulpmiddelen, aanwezig te zijn voor de familie en naastbestaanden en het ondersteunen van het zorgteam.

### **Dementie :**

Ons woonzorgcentrum heeft een afdeling met een aangepaste woonvorm en een specifieke werking afgestemd op personen die lijden aan dementie met hun specifieke behoeften en mogelijkheden.

Op alle afdelingen verblijven bewoners met dementie, maar voor wie het nodig is, hebben we een beschermde afdeling (leefgroep 4). Deze afdeling biedt meer veiligheid, "houvast", rust en bescherming. Ook bieden wij hen de mogelijkheid om steeds buiten te kunnen gaan in de speciale aangelegde en omheinde tuin.

We hebben in het woonzorgcentrum een referentiepersoon dementie (RPD). Zij is aangesteld om bewoners met dementie en hun familie optimaal te ondersteunen. Zij is een aanspreekpunt en geeft informatie en advies. De referentiepersoon dementie leidt ook de werkgroep dementie waaraan personeelsleden van alle afdelingen en disciplines deelnemen. De werkgroep heeft als doel de zorg voor bewoners met dementie te optimaliseren en is een plek waar personeelsleden ervaringen met elkaar kunnen delen en van elkaar kunnen leren.

### **Logopedie :**

Een logopedist maakt een logopedisch overzicht aan de hand van genormeerde testen waardoor er een duidelijke spraak-, taal- en/of slikstoornis kan aangetoond worden. Daarna wordt een optimaal behandelingsschema opgesteld en uitgevoerd binnen individuele logopedische behandelingen met als doel het herwinnen en behouden van de communicatieve vaardigheden en/of slikactiviteit. Eventueel worden er alternatieve communicatiemogelijkheden aangeboden indien de bewoner zich hierin kan vinden. Een logopedist kan een bewoner met slikproblemen of slikstoornissen op maat gekozen tips geven en begeleiden bij de maaltijden.

### **Animatie:**

Wanneer mensen spreken over animatie, denken ze vooral aan organiseren van activiteiten zoals geheugentraining, spelletjes, optreden, koffie met gebak,... Dit is zeker een belangrijk onderdeel, maar animatie heeft een veel ruimere betekenis dan enkel 'bezighouden van'.

Het komt van het Latijnse woord 'anima', wat ziel betekent.

Het animatieteam wil door 'bezieling' de levenskwaliteit van mensen optimaliseren en 'zin' geven aan het dagelijkse leven. Ze trachten de bewoners een leven te laten leiden dat waardevol is en waar mensen zich veilig en gelukkig voelen. Respect staat hierbij centraal.

Om deze doelstelling te bereiken, proberen ze door een voorbeeldfunctie naar bewoners en personeel, de animatieve grondhouding uit te dragen.

### **Palliatief support team:**

Sterven is een vast gegeven in ieders leven. Ook dit moeilijke moment, gaan we met openheid tegemoet.

Ons palliatief support team (dat bestaat uit de CRA-arts, speciaal opgeleide verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesisten en ergotherapeuten) werkt in nauw overleg met uw huisarts. Samen met u en uw familie zoeken wij naar een manier van waardig sterven die uw persoonlijkheid en uw waarde zoveel mogelijk weerspiegelt en uw keuze als bewoner respecteert.

Een degelijke "vroegtijdige zorgplanning" wordt als geruststellend ervaren zodat veel angsten en zorgen kunnen vermeden worden.

Bij palliatieve zorg ligt de focus niet langer op genezing maar wel op kwaliteit en comfort. Hierbij gebruiken wij, indien gewenst, een eenvoudig symbool "De vlinder".

### **Onze visie Palliatieve zorg:**

Op het keerpunt waar ondanks normale zorgen, de bewoner toch niet meer beter wordt, gaan we hem/haar met extra zorg en aandacht benaderen.

Het keerpunt wordt binnen het Multidisciplinair overleg bepaald. Het team bestaat uit huisdokter, CRA-arts, verpleging, verzorging, kinesitherapeuten, ergotherapeuten en animatoren.

De naaste familie en de bewoner wordt hierbij ook nauw betrokken.

We gaan dan over op Comfortzorg, d.w.z. verzachtende, beschermde, koesterende zorg. Andere aandachtspunten die we dan eveneens in het vizier nemen zijn: gepaste pijnmedicatie, aromatherapie, sociale-relatieve zorg naar de familie, bespreekbaar maken van gevoelens en emoties, en indien gewenst geven we bijstand in geestelijke, spirituele ondersteuning bij levensvragen.

Het ultieme doel van Palliatieve Zorg is "Zorg op maat", zoals de bewoner het verkiest.

### **Kapsalon, pedicure en manicure:**

Het kapsalon ligt vooraan, rechts van de hoofdingang. Het is geopend op dinsdag, woensdag, donderdag en zaterdag. U kan een afspraak maken via het personeel van de leefgroep.

Indien u niet in de mogelijkheid bent om zelf naar het kapsalon te gaan, zal de kapster u komen halen en terugbrengen.

Een afspraak met de pedicure en manicure kan u zelf maken of via het personeel van de leefgroep.

Beiden gebeuren op vraag van onze bewoners in huis.

### **Pastorale en levensbeschouwelijke zorg:**

Indien u contact wenst met een vertegenwoordiger van uw geloofsovertuiging neemt u best contact met de afdelingsverantwoordelijke van uw leefgroep of de hoofdverpleegkundige.

Elke zaterdag om 10.30 u wordt de Eucharistieviering opgedragen in de polyvalente zaal.

### **Gebruikersraad:**

De gebruikersraad is een vergadering met alle bewoners en familieleden, voorgezeten door de directie, sociale dienst en hoofdverpleegkundige. Deze raad komt 3 maandelijks bijeen om de kwaliteit van het dagelijks leven te bespreken en voorstellen/bedenkingen te formuleren.

## **Prijzen**

De ligdagprijs bedraagt 63,29 euro voor een kamer per persoon.

Deze prijs omvat alle kosten van het verblijf: verblijf op de kamer, bedlinnen, incontinentiemateriaal, bepaalde verzorgingsmateriaal, alle maaltijden, was van de onderkleding, ergotherapie, animatie en logopedie, verwarmingskosten, elektriciteit, water, personeel-en onderhoudskosten.

### **Zijn niet in de prijs begrepen:**

Prestaties van de kapster en de pedi- en manicure, consumpties in de cafetaria, remgelden van doktersbezoek, persoonlijke medicatie, specifieke verbandmaterialen en kinesitherapie (behalve als u opgenomen werd in een RVT bed).

**Eventuele extra's :**

Mits betaling van 10€ voor 75 naamlabls kunnen deze ook door ons personeel worden aangebracht.