



INFORMATIEBROCHURE

Woonzorgcentrum Christine

UW GELUK IS ONZE ZORG

INHOUD

Brochure

Voorwoord	2
Wat is residentiële zorg	3
Een nieuwe thuis	3
Onze missie en doel	4
Uw woongelegenheden	5
Gemeenschappelijke ruimte	5
Vele handen voor uw goede zorg	7
Even uitgelicht	8
Je goed voelen is meer dan wonen alleen	11
Praktische zaken	14
Contact	18
Mijn leefgroep	20



VOORWOORD

Deze brochure heeft tot doel WZC Christine aan u voor te stellen, onze doelen, waarden en normen naar voor te brengen. U als bewoner, familielid of kennis informatie te geven over WZC Christine.

Kiezen voor een opname in een woonzorgcentrum is een ingrijpende beslissing. De ervaring leert dat de betrokkenen meestal zo lang mogelijk wachten om die stap te zetten.

De opname in een WZC hoeft geen breuk te betekenen met de aangename dingen in het leven.

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om ze te stellen. Wij zijn er om u te helpen en maken hier graag tijd voor vrij.

Wenst u de sfeer te komen opsnuiven kan u dagelijks van 14u tem 16.30u terecht in ons cafetaria.



WAT IS RESIDENTIËLE ZORG

Als thuis wonen niet meer tot de mogelijkheden behoort, biedt een woonzorgcentrum via residentiële zorg, permanente opvang en verzorging voor ouderen. Voor wie er verblijft is WZC Christine zijn of haar nieuwe thuis. De bewoner heeft zijn eigen kamer. Daarnaast zijn er verschillende gemeenschappelijke ruimtes, waar hij of zij andere bewoners kan ontmoeten en samen aan activiteiten kan deelnemen.

EEN NIEUWE THUIS

Woonzorgcentrum Christine biedt 90 bewoners een thuis én 10 bewoners de mogelijkheid om tijdelijk te komen wonen. We zijn gelegen in een groene omgeving van Ekeren Donk. De wandelweg rondom WZC Christine is voorzien van zitbanken en daarnaast zijn er ook terrassen op het plein vooraan en een cafetaria achteraan. De petanquebaan zorgt voor een leuke afwisseling bij goed weer. Zo ook de terrassen op elke leefgroep.



ONZE MISSIE & DOEL

Een gelukkige bewoner is onze bekommernis en ons streefdoel. Dit betekent dat wij in de mate van het mogelijke trachten tegemoet te komen aan uw wensen en verlangens. Wij willen onze bewoners ondersteunen, verzorgen, rekening houdend met hun individuele noden en in een sfeer van respect voor de individuele waardigheid, vrijheid en privacy.

Het is onze betrachtning zelfzorg bij onze bewoners zoveel mogelijk te stimuleren. We zoeken continu naar een betere zorgorganisatie in functie van hun comfort en levenskwaliteit.

Uiteraard speelt het personeel (verpleegkundige, zorgkundige, kine, ergotherpeuten, logopediste, begeleiders wonen en leven en het onderhoudspersoneel) hierin een belangrijke rol. Zij zijn daarom ook 24 uur op 24 aanwezig en staan steeds voor u klaar. Iedere kamer beschikt over een oproepsysteem zodat steeds onmiddellijk hulp kan geboden worden.



UW WOONGELEGENHEID

Alle kamers zijn gelijkvloers en hebben een eigen sanitaire ruimte. U kan gerust uw kamer een persoonlijk tintje geven. U kan ook een eigen telefoonlijn en TV-distributie laten aansluiten op de kamer. De kamer is standaard voorzien van een zetel, tafel, hooglaagbed en een stoel. Voldoende ruimte voor het persoonlijke tintje dus.

Een extra kastje plaatsen, wat schilderijtjes of foto's ophangen. In samenwerking met de klusjesmannen kunnen we veel mogelijk maken.

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIJTE

Elke leefgroep bestaat uit 18 tot 28 bewoners. Er is een leefruimte voorzien in het midden van elke leefgroep. Hier vertoeven de bewoners tijdens de maaltijdmomenten. Alsook een gezellige activiteit, of verwenmoment kan hier plaatsvinden. Aan de leefruimte is er een terras voorzien. Om ook hier op gezellige momenten elk zonnestraaltje te kunnen meepikken. Ook familie en bezoekers verwelkomen we graag in onze leefruimte.

Naast de leefruimte hebben we ook een Polyvalente zaal en een cafetaria.

In de polyvalente zaal vindt u een grote hoeveelheid boeken die u naar believen kan ontlenu met interessant leesmateriaal over verschillende onderwerpen. Ook over dementie en palliatieve zorg. Deze bevat een bron aan informatie voor familieleden en kinderen.

Er zijn vele soorten gezelschapsspelen en oude spelen. Voor de kinderen werd een kinderhoekje ingericht.



Verder worden er allerhande activiteiten georganiseerd gedurende de week en op zaterdag gaat er de Eucharistieviering door.

Een gezellig praatje bij een drankje, dit kan, de cafetaria is dagelijks geopend van 14u tem 16.30u. Ook als het weer het toelaat kan je genieten van de groene omgeving op het terras. Alsook de rokers onder ons kunnen gebruik maken van onze rookruimte naast het cafetaria.



VELE HANDEN VOOR UW GOEDE ZORG

Bij aankomst in WZC Christine wordt u eerst gevraagd zich te melden bij de **administratie**. Zij zijn de draaiende motor voor alle administratieve handelingen.

Het team **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** werken op 5 leefgroepen met elk een **afdelingsverantwoordelijke** en dit onder leiding van de **hoofdverpleegkundige**.

Zij hebben onder meer als taak om samen met de **kinesitherapeuten**, **ergotherapeuten** en de **animatieploeg** speciale aandacht te besteden aan elke bewoner van WZC christine zodat iedereen zich snel thuis voelt en een aangepaste zorg krijgt.

Wij hebben daarnaast nog een **logopedist**, een **referentiepersoon dementie**, een **palliatief support team**, een **woonzorgcoördinator** en een **sociale dienst** die ons team versterken en specialiseren.

Onze **technische dienst** zorgt voor de inrichting van de kamers, het onderhoud van het domein en allerlei technische taken. Het **onderhoudsteam** onder leiding van een **logistiek verantwoordelijke** voorziet de kamers dagelijks van een schone poetsbeurt, alsook de gezamenlijke ruimten worden niet vergeten.



EVEN UITGELICHT


Onze **verpleegkundigen** zorgen in de eerste plaats voor uw medische verzorging. Zij doen dit in nauw overleg met uw huisarts. Deze kan u vrij kiezen. Daarnaast is er ook een Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) verbonden aan het woonzorgcentrum. Indien u moet opgenomen worden in een ziekenhuis kan u ook hiervoor voorafgaandelijk uw keuze opgeven. Vermits wij ook de mogelijkheid tot revalidatie bieden is een lang verblijf in het ziekenhuis niet altijd nodig. Zo kan bijvoorbeeld na een heupoperatie het verblijf beperkt worden tot minder dan 1 week i.p.v. 3 weken.

De **zorgkundigen** staan u bij in alle taken. Ze ondersteunen in de zorg taken, ze zorgen voor een goede begeleiding, bekijken waar we u als bewoner mee kunnen helpen, dit kan gaan van wassen en kleden tot nagels lakken, een spel spelen of een praatje maken. Ook de keuze van uw maaltijd noteren, opvolgen en evalueren. Als zorgkundige zijn we in de eerste plaats de handen, voeten en geheugen van de bewoner. Ze zijn empathisch, staan in voor een ander en dragen het hart op de juiste plaats. Voor hen is jouw zorg hun passie.

Onze **kinesitherapeuten** leggen de nadruk op het belang van behoud van de aanwezige functies om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven.

We bieden kinesitherapie aan op maat en naar de wens van elke bewoner. Multidisciplinair en in samenspraak met de arts wordt er een individueel behandelingsplan opgesteld. Gemotiveerd neemt het team elke dag de nodige tijd voor u. Indien u op kortverblijf verblijft, wordt de eventueel eerder gestarte revalidatie zorgvuldig verder gezet of opgestart. Wekelijks verzorgt het team kinesitherapeuten de vrijblijvende ochtendgym in groep. Hierdoor worden de spieren en gewrichten opgewarmd om optimaal te kunnen functioneren.

Ergotherapie voor de bewoner legt de klemtoon op het activeren en



het onderhouden van vaardigheden. De dienstverlening start vanuit de vraag en de behoefte van de bewoner. Hiermee plaatst de ergotherapie de autonomie en in het bijzonder de zelfbeschikking van elk individu centraal. Dit gebeurt door middel van groepsactiviteiten, individuele begeleiding, hulpmiddelenadvies,... Wanneer mensen zeer sterk zorgbehoevend zijn, gaat de aandacht van de ergotherapie naar het levenscomfort en de mogelijkheden tot zelfbeschikking van de bewoner. Dit gebeurt door het geven van advies, het toepassen van specifieke

benaderingswijzen, het voorzien in hulpmiddelen, aanwezig te zijn voor de familie en naastbestanden en het ondersteunen van het zorgteam.

Een **logopedist** maakt een logopedisch overzicht aan de hand van genormeerde testen waardoor er een duidelijke spraak-, taal- en/of slikstoornis kan aangetoond worden. Daarna wordt een optimaal behandelingsschema opgesteld en uitgevoerd binnen individuele logopedische behandelingen met als doel het herwinnen en behouden van de communicatieve vaardigheden en/of slikactiviteit. Eventueel worden er alternatieve communicatiemogelijkheden aangeboden indien de bewoner zich hierin kan vinden. Een logopedist kan een bewoner met slikproblemen of slikstoornissen op maat gekozen tips geven en begeleiden bij de maaltijden.

Wanneer mensen spreken over **animatie** denken ze vooral aan organiseren van activiteiten zoals actua, spelletjes, optreden, koffie met gebak,... Dit is zeker een belangrijk onderdeel, maar animatie heeft een veel ruimere betekenis dan enkel 'bezighouden van'. Het komt van het Latijnse woord 'anima', wat ziel betekent. Het animatieteam wil door 'bezieling' de levenskwaliteit van mensen optimaliseren en 'zin' geven aan het dagelijkse leven. Ze trachten de bewoners een leven te laten leiden dat waardevol is en waar mensen zich veilig en gelukkig voelen. Respect staat hierbij centraal.

De **kapster en pedicure** staan ook steeds voor u klaar. Het kapsalon ligt

vooraan, rechts van de hoofdingang. Het is geopend op dinsdag, woensdag, donderdag en zaterdag. U kan een afspraak maken via het personeel van de leefgroep. Indien u niet in de mogelijkheid bent om zelf naar het kapsalon te gaan, zal de kapster u komen halen en terugbrengen. Een afspraak met de pedicure en manicure kan u zelf maken of eveneens via het personeel van de leefgroep.

Tandarts, oogarts, hoorspecialist:

Hebt u nood aan een specialist of een onderzoek, ook hier zullen we u zo goed mogelijk in begeleiden. Als woonzorgcentrum kunnen wij u in contact brengen met een tandarts, oogarts of gehoorsspecialist.



JE GOED VOELEN IS MEER DAN WONEN ALLEEN

Buiten onze dagdagelijkse zorgen voor elk individu hebben we nog enkele collega's die zich meer concentreren op de levensvragen en levensbehoefte van de bewoner. Zo hebben we onder meer een referentiepersoon dementie, een palliatief support team en een woonzorgcoördinator in huis. Kort geven we ook hier graag wat meer info over.

We hebben in WZC Christine een **referentiepersoon dementie**. Zij is aangesteld om bewoners met dementie en hun familie optimaal te ondersteunen. Zij is een aanspreekpunt en geeft informatie en advies. De referentiepersoon dementie leidt ook de werkgroep dementie waaraan personeelsleden van alle afdelingen en disciplines deelnemen. De werkgroep heeft als doel de zorg voor bewoners met dementie te optimaliseren en is een plek waar personeelsleden ervaringen met elkaar kunnen delen en van elkaar kunnen leren. Ook familieleden, vrienden en kennissen die vragen hebben over dementie of nood hebben aan een goede babbel kunnen bij haar terecht. Dementie is zowel voor bewoner als familie een proces. Een manier zoeken om elkaar niet te verliezen.

Ons **palliatief support team** (dat bestaat uit de CRA-arts, speciaal opgeleide verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesisten en ergotherapeuten) werkt in nauw overleg met uw huisarts. Samen met u en uw familie zoeken wij naar een manier van waardig sterven die uw persoonlijkheid en uw waarde zoveel mogelijk weerspiegelt en uw keuze als bewoner respecteert. Een degelijke "vroegtijdige zorgplanning" wordt als geruststellend ervaren zodat veel angsten en zorgen kunnen vermeden worden.

Bij palliatieve zorg ligt de focus niet langer op genezing maar wel op

kwaliteit en comfort. Hierbij gebruiken wij, indien gewenst, een eenvoudig symbool "De vlinder".

Onze visie Palliatieve zorg:

Op het keerpunt waar ondanks normale zorgen, de bewoner toch niet meer beter wordt, gaan we hem/haar met extra zorg en aandacht benaderen. De naaste familie en de bewoner wordt hierbij ook intensief betrokken. We gaan dan over op Comfortzorg, d.w.z. verzachtende, beschermde, koesterende zorg. Andere aandachtspunten die we dan eveneens in het vizier nemen zijn: aangepaste pijnmedicatie, aromatherapie, sociale-relatieve zorg naar de familie, bespreekbaar maken van gevoelens en emoties, en indien gewenst geven we bijstand in geestelijke, spirituele ondersteuning bij levensvragen. Het ultieme doel van Palliatieve Zorg is "Zorg op maat", zoals de bewoner het verkiest.

Vrijheid in keuze van geloofsovertuiging of levensbeschouwing, ook hier zijn we ruimdekend. Indien u contact wenst met een vertegenwoordiger van uw geloofsovertuiging neemt u best contact met de afdelingsverantwoordelijke van uw leefgroep of de woonzorgcoördinator.

Elke zaterdag om 10.30 u wordt de Eucharistieviering opgedragen in de polyvalente zaal.

De **woonzorgcoördinator** heeft als grootste uitdaging om samen met de hoofdverpleegkundige te zorgen dat uw zorg primeert en optimaal gegeven wordt. Ze stuurt het team aan en zorgt voor opleidingen maar bewaakt ook zeer nauw de kwaliteit. Ze staat continu in verbinding met de directie. Houdt van een eerlijk contact met bewoners en familie en staat open voor verbetering naar de toekomst. Uw zorg is haar zorg.

Met de sociale dienst hebt u in het begin van uw opname en het ondertekenen van uw contract reeds contact gehad. Zij staan klaar



voor al uw vragen over kamerkeuze, mogelijke tegemoedkomingen, vragen over uw verder verblijf binnen of buiten WZC Christine.

De directie maakt dit alles mede mogelijk, al het reilen en zeilen in en rond het woonzorgcentrum. Hij staat dan ook steeds open voor als luisterend oor voor bewoners, familie en personeel. Hij maakt tijd wanneer u het nodig acht.



PRAKTISCHE ZAKEN

Bezoeken

U kan in principe op elk moment van de dag of de nacht bezoek ontvangen. Omdat wij de nachtrust van iedereen willen respecteren is er vrije toegang tussen 8u 's morgens en 20u 's avonds. Buiten deze uren is de voordeur om veiligheidsredenen gesloten en moet de bezoeker eerst aanbellen. U kan alleen, of met familie of vrienden, vrij de instelling verlaten. We willen wel graag dat u de dienstverantwoordelijke inlicht als u vertrekt en als u terugkomt.

Maaltijden

Alle maaltijden worden ter plaatse, in onze eigen keuken bereid. Voor elke maaltijd hebt u de vrije keuze deze te gebruiken op uw kamer of in de gezamenlijke ruimte op de leefgroep. Dit laatste trachten we zoveel mogelijk aan te moedigen om zo het sociaal contact te bevorderen. Bij opname wordt (door de zorgkundige) een fiche opgesteld met de beschrijving van welke gerechten, sausen, broodbeleg u al dan niet wenst en/of u grote of kleinere porties nuttig. Indien u iets niet lust wordt daar rekening mee gehouden.

Speciale diëten zijn mogelijk maar vragen extra overleg met de afdelingsverantwoordelijke. De maaltijden worden geserveerd op volgende tijdstippen.

- Ontbijt tussen 07:30u en 09:30u
- Middagmaal tussen 11.30u en 12:30u
- Avondmaal tussen 17:00u en 17:30u

Familie kan mee genieten van een maaltijd aan zeer schappelijke prijzen: middagmaal: 5 euro – broodmaaltijd: 3 euro

Alle extra maaltijden moeten daags voordien gereserveerd worden.

Kledij & Bedlinnen

Het bedlinnen wordt voorzien door WZC Christine, een bedsprei of overtrek kan u steeds zelf voorzien, naargelang uw eigen smaak. Persoonlijk linnen (handdoeken, washandjes, zakdoeken en ondergoed) en kledij wordt door de bewoner meegebracht en moet door de familie voorzien worden van een naamlabel. Deze label kan besteld worden bij de zorgkundige van de leefgroep. Hier zal een kleine vergoeding voor gevraagd worden. Onderhoud van witgoed (handdoeken, washandjes, nachtkleding en ondergoed) wordt in het WZC verzorgd en is inbegrepen in de dagligprijs. De bovenkleding wordt door de familie gewassen maar kan ook via het WZC mits bijkomende vergoeding opgehaald worden door een externe firma.

Vervoer

Wij beschikken over een eigen mindervalidenbusje, bestuurd door vrijwilligers. Hiermee verzorgen wij het vervoer (eventueel met rolstoel) naar ziekenhuis of dokters in de omgeving. Voor het vervoer met de bus van de instelling vragen wij een vergoeding van 7 euro per enkele rit in een straal van 10 km. Onze mindervalidenbus wordt tevens gebruikt voor kleine uitstappen, georganiseerd door het personeel.



Eigen bibliotheek

WZC Christine, beschikt over een eigen bibliotheek. Deze kan u terugvinden in de polyvalente ruimte. De boeken die u hier ontleend zijn van verschillende giften. Het literatuurggenre is zeer uiteenlopend alsook de druk. We hebben ook grootletterboeken ter onze beschikking staan.

Gebruikersraad

De gebruikersraad is een vergadering met alle bewoners en familieleden, voorgezeten door de directie, sociale dienst en hoofdverpleegkundige. Deze raad komt 4 maal per jaar bij elkaar om de kwaliteit van het dagelijks leven te bespreken en voorstellen/ bedenkingen te formuleren. We nodigen u graag uit hierin te participeren.

Uw adreswijziging

Bij een opname in WZC Christine hebt u de mogelijkheid uw adres te laten wijzigen, dit is een taak van de familie. Uw familielid, zal een afspraak moeten maken op het district huis om uw adreswijziging te voldoen. U hebt hierbij een bewijs van verblijf nodig, dit bewijs kan u opvragen bij het secretariaat.

Huisarts

U bent vrij uw eigen huisarts te kiezen, we verwachten wel van uw arts dat hij maandelijks kan komen, dit voor het welzijn van u als bewoner maar ook voor de goede opvolging van administratie, zorgdossier en medicatie. Wenst uw arts zich niet te verplaatsen tot WZC Christine, kunnen wij als Woonzorgcentrum u vrijblijvend een arts adviseren.



VZP Gesprek

Vroegtijdige zorgplanning. Dit is een van onze stokpaardjes en krachten van de zorg. De bewoner staat centraal, maar weten wij als zorgteam ook wat u echt wilt? Op een gesprek over vroegtijdige zorgplanning dat ongeveer na 3 maanden plaatsvindt, wordt u en uw familie of uw vertrouwenspersoon uitgenodigd. Het gesprek wordt gevoerd met de sociale dienst en de afdelingsverantwoordelijke. We staan stil bij uw wensen, zijn er wensen die nog niet vervuld zijn op zorgvlak, weten we wat u niet wilt,..?

Persoonlijke bezittingen

Zoals eerder besproken kan u enkele persoonlijke bezittingen van thuis meebrengen, tenslotte moet u zich hier goed voelen. Mogen we u echter wel vragen geen cash geld of waardevolle voorwerpen op de kamer te houden. Dit voor uw eigen geruststelling. U kan alles hier bekomen zonder cash geld. Aankopen kunnen via de maandelijkse factuur worden vereffend, bijvoorbeeld cafetaria, marktbezoek, kapper, etc...

Interne afsprakennota

In de interne afsprakennota staan een aantal huisregels vermeld om het wonen en leven in grote gemeenschap voor iedereen aangenaam te houden. We vragen dan ook deze door te nemen en u te houden aan de gemaakte afspraken. Zo maken we het samenleven in WZC Christine één groot aangenaam iets.



Onze sociale hond (Bobby)



Bobby, onze sociale hond, is een Golden Retriever die een hoge opleiding heeft gevolgd bij een gastgezin als assistentiehond bij de organisatie Hachiko. Daarna is Bobby uitgekozen om bij ons in WZC Christine te komen werken.

Al onze personeelsleden hebben een opleiding gevolgd om correct en veilig met Bobby te leren werken.

Bobby werkt bijna elke dag in WZC Christine tijdens activiteiten, bij de kinesithérapie of gewoon rondlopen en knuffels vragen aan de bewoners en bezoekers. Hij is hier echt thuis en maakt er ook een echte thuis van. Onze bewoners krijgen gezelschap en aandacht van hem, maar vinden het ook waardevol om voor hem te kunnen zorgen. De aanwezigheid van een sociale hond zorgt voor verhoogde sociale interactie, verhoogde mobiliteit, ... kort samengevat, een verhoogde levenskwaliteit!

Er zijn vanzelfsprekend afspraken nodig om alles goed te laten verlopen, want we willen natuurlijk dat hij hier nog vele jaren graag, gelukkig en gezond woont en dat hij zich steeds perfect blijft gedragen zoals hij dat nu doet. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk dat Bobby geen eten toegestopt krijgt want hij krijgt van ons heel gezonde voeding en dat is meer dan voldoende!

CONTACT | ALGEMEEN

WZC Christine

Gerardus Stijnenlaan 76

2180 Ekeren

03/641.41.41

info@wzcchristine.be

website: www.rvtchristine.be

Serviceflats

Residentie Lukas

Hof van Delftlaan 46

2180 Ekeren

CONTACT | ORGANISATIE

Directeur

Harald Van Drom

Tel: 03/641.41.00

Harald.van.drom@wzcchristine.be

Administratie

Tel: 03/641.41.41

info@wzcchristine.be

Sociale Dienst

Evi Claes

Opname vast verblijf en kortverblijf

Tel 03/641.41.01

Evi.claes@wzcchristine.be

Hoofdverpleegkundigen

Elke Verswijvel

Tel: 03/641.41.04

Elke.verswijvel@wzcchristine.be

Woonzorgcoördinator

Inge Vriesacker

Tel: 03/641.41.02

Inge.vriesacker@wzcchristine.be

MIJN LEEFGROEP

Ik heb vandaag , mijn intrek genomen op leefgroep....., op kamer

Ik heb kennis gemaakt met de afdelingsverantwoordelijke, haar naam is.....

De zorgkundige of mijn zorgtolk is..... zij / hij zorgt net voor dat beetje extra bij mij. Bij haar/ hem, kan ik terecht met al mijn vragen.

Ik zit aan de tafel met

.....
.....

Op de leefgroep heb ik al kennism gemaakt met mijn burens. Hun namen zijn.....

Ik hoop snel volgende personen te mogen ontmoeten

- Directeur
- Hoofdverpleegkundige
- Woonzorgcoördinator
- Logistiek coördinator
- Verantwoordelijke kine, ergo, animatie, logo

Ik geef mezelf de kans om dit avontuur te beleven.

Veel plezier in WZC Christine.



